

# PORTAIL FAMILLE

VILLE DE



UN NOUVEL OUTIL  
POUR FACILITER VOS DÉMARCHES

## A QUOI ÇA SERT ?

Depuis la rentrée scolaire, les familles disposent d'un nouvel outil pour faciliter leurs démarches :

**un Portail Famille qui rassemble toutes les démarches en ligne des familles ayant des enfants de 0-17 ans, et ce 24h24 - 7j/7 :**

- Préinscription en crèche familiale et multi-accueil
- Demande d'inscription scolaire (élémentaire et maternelle)
- Inscription à la restauration scolaire
- Pré-inscription aux transports scolaires
- Inscription à l'accueil de loisirs
- Inscription au service jeunesse
- Réservation des activités et des repas
- Consultation et règlement des factures
- Consultation des actualités
- Création ou mise à jour du dossier administratif
- Adhésion à la facturation en ligne (prélèvement ou paiement)

## CONTACTER LES SERVICES

Crèche familiale : 05 53 96 08 74

Multi accueil : 05 53 98 25 58

Relais petite enfance : 05 53 96 08 71

Secrétariat écoles, jeunesse & loisirs : 05 53 98 75 20

Pôle restaurant scolaire : 05 53 98 17 22

Pôle accueil de loisirs Didier Lapeyre : 05 53 96 72 36

Pôle accueil de loisirs Jean Moulin : 05 53 95 58 43

Pôle accueil de loisirs M. Louise Chrétien : 05 53 66 60 27

Pôle accueil de loisirs René Muzas : 05 53 69 68 32

Pôle jeunesse : 05 53 66 99 03

Un conseiller numérique est à votre disposition à l'Hôtel de Ville pour vous accompagner dans vos démarches.



05 53 98 65 68 - 06 74 48 21 52



conseiller-numerique@ville-boe.fr

## LES DÉMARCHES

### INSCRIPTIONS SCOLAIRES & PERISCOLAIRES

Du 27 février au 23 juin

- Inscriptions scolaires - Maternelle & Élémentaire
- Inscription au restaurant scolaire
- Inscription à l'accueil de loisirs
- Pré-inscription au service de transport scolaire
- Demande de dérogation scolaire (changement de secteur)

### PETITE ENFANCE

Toute l'année

- Pré-inscription dans une structure d'accueil de la petite enfance (multi-accueil, crèche)

### QUOTIENT FAMILIAL

à partir du 15 septembre

- Calcul du quotient familial

### SERVICE JEUNESSE

Valable du 1er janvier au 31 décembre

- Inscription au service jeunesse

## CONNECTEZ-VOUS

<https://www.espace-citoyens.net/boe/>  
Application mobile : MCity - Ville de Boé  
ACCESSIBLE 24H/24H - 7J/7J



## J'ai un espace personnel

1 Je me connecte

2 J'effectue mes démarches

## Je n'ai pas d'espace personnel

1 Je crée mon espace personnel

2 Je déclare ma famille

3 J'effectue mes démarches

# PROCÉDURE D'INSCRIPTION

**MA FAMILLE**

- Créer une inscription
- Gérer les autorisations
- Informations santé
- Modifier les réservations
- Signaler une absence
- J'ai perdu ma carte
- Simulation des tarifs

**MON TABLEAU DE BORD**

- Dernières demandes
- Informations facturation
- Pièces justificatives
- Coordonnées
- Edition de documents
- Mes prélèvements
- QF / Mes QF/Revenus

Sélectionner la démarche pour laquelle vous voulez débiter l'inscription et remplir le formulaire.



Des pièces justificatives vous seront demandées

A la suite de l'inscription, rendez-vous dans les catégories indispensables à la finalisation de votre démarche.

Pour chaque démarche, vous devrez renseigner les rubriques suivantes :

- Gérer les autorisations
- Informations santé
- Informations facturation
- Mes QF<sup>1</sup> / Revenus

### L'onglet "Gérer les autorisations"

Il vous permettra de gérer les différentes autorisations concernant votre enfant selon le service ainsi que les autorisations de prise en charge.

### L'onglet "Informations santé"

Il vous permettra de déclarer toutes les informations relatives à la santé de votre enfant (allergies, habitudes alimentaires, contraintes...)

### L'onglet "Informations facturation"

Il vous permettra de consulter vos factures ainsi que de renseigner vos préférences concernant la facturation en ligne.

### L'onglet "Mes QF<sup>1</sup> / Revenus"

Il vous permettra de saisir vos informations relatives à la CAF et à vos revenus, permettant de faire le lien avec les organismes pour le calcul de vos différents tarifs.

<sup>1</sup> QF : Quotient Familial